

Allmänna villkor

Dessa allmänna villkor gäller då Rörmontören Syd AB tillhandahåller tjänster till en konsument. De tjänster som Rörmontören Syd AB tillhandahåller är VVS arbete. Tjänsten specificeras i avtal mellan kund och Rörmontören Syd AB. Offert eller avtal är subsidiärt till våra allmänna villkor. De allmänna villkor kompletteras av text återfunnen på www.rormontorensyd.se samt den text som återfinns i offert. Avtalet ska anses ingånget när Rörmontören Syd AB skriftligen eller muntligen har fått en bekräftelse av kundens beställning. Våra villkor redovisas öppna och ni som konsument har därmed en skyldighet att ta del av dem.

Debitering

När ni som kund anlitar Rörmontören Syd AB vill vi säkerställa att arbetet blir noggrant utfört och avsätter alltid minst 1,5 timme per arbete. Vi debiterar därför en minimidebitering på 1,5 timme plus servicebil om inget annat avtalats. Minimidebiteringen utgår från rådande timdebitering. Om arbetet tar längre tid än 1,5 timme debiteras kunden för varje påbörjad timme.

Debiteringen startar när våra rörläggare lämnar kontoret och inkluderar bl.a. förberedelser av arbetet, materialinköp, utförande av arbetet, returnera inköp, forsla bort produkter/material, återställning och tidsrapportering.

Tilläggskostnader såsom parkeringsavgifter tillkommer samt köresättning för arbete utanför närliggande område till Staffanstorp/Lund/Malmö debiteringen är 6,90 kronor/kilometer inkl. moms. Med närliggande räknas område inom 1,5 mils radie. Notera att detta inte är inkluderat i minimumdebiteringen.

Material

Rörmontören Syd AB har avtal med VS branschens olika grossister, det är därigenom vi införskaffar vårt material för att uppfylla dem krav vi har på oss som installatör och garantier.

Våra rörläggare lägger inte tid på att leta efter det billigaste materialet eller produkten utan införskaffar material/produkt som finns närmst och som uppfyller kraven för att kunna utföra en god installation/reparation. Om ni som kund beställer en special produkt/material vid installation eller reparation som sedan behöver returneras tillkommer alltid ett returavdrag, detta debiteras slutkund. Om ni som kund önskar att införskaffa egna produkter för installation/reparation är det fullt möjligt, dock frånsäger sig Rörmontören Syd AB sitt ansvar för produkten och/eller materialets funktion och/eller installation. Rörmontören Syd AB frånsäger sig ansvaret för befintliga system

där material sätts in. Ett ingripande på ett befintligt system medför inte att Rörmontören Syd AB ska ses som ansvarig för det befintliga systemet avseende systemets kvalitet, tillförlitlighet vid trycksättning, läckage m.m. Rörmontören Syd AB har rätt att neka installation i ert system om ni som kund väljer att tillhandahålla eget införskaffat material/produkt så som kommod, WC-stol, blandare om vår personal anser att materialet/produkten inte uppfyller kraven för säkert vatten.

ROT-avdrag

Önskas ROT-avdrag skall detta meddelas oss senast samma dag som arbetet är slutfört. Rörmontören Syd AB behöver personnummer samt fastighetsbeteckning alternativt bostadsrättsföreningens org.nr och lägenhetsnummer. Vid ansökan om ROT tar Rörmontören Syd AB ut en administrationskostnad på 49 kronor. Skulle ROT-avdraget inte godkännas av skatteverket skickas en ny faktura ut till kund på det belopp som ej godkänts.

Betalning

Rörmontören Syd AB fakturerar via Fortnox, det vill säga att Fortnox skickar fakturorna åt företaget och betalningstiden är 20 dagar (30 dagar för företag/föreningar) om inget annat har avtalats. Vid försenad eller utebliven betalning skickar Fortnox automatiskt ut påminnelsebrev, därefter inkassokrav och sen lämnar de över skulden till kronofogden. Rörmontören Syd AB skickar alltså inte ut dessa brev utan det sköter Fortnox, det är därför av stor vikt att ni som kund informerar Rörmontören Syd AB skyndsamt om något inte stämmer. Det tillkommer 49 kronor i fakturaavgift om ni önskar få fakturan via post och 7,50 kronor via e-post.

Ansvar

Det är ni som kund som är beställare och det är ni själva som är ansvariga för betalning av fakturan om inte fakturan är utställd till er förening eller annan huvudman.

Avbokning

Måste ske 24 timmar innan arbetet ska påbörjas. Avbokning eller ombokning måste ske via mejl till oss. Rörmontören Syd AB debiterar kunden för material som är inköpt och som ej går att lämna tillbaka samt en avgift på 500 kronor om kund inte avbokar innan 24 timmar.

Fastpris / Offert

Vid fastpris förutsätts att arbetsplatsen är tillgängligt på utsatt tid och att

arbetet inte medför återbesök som beror på kund. Uppstår extra resor samt arbetstid debiteras detta som ett tillägg. Rörmontören Syd AB förutsätter att produkter samt material som kund beställt passar där det ska installeras, behövs eventuell ombyggnad innebär detta ett tilläggsarbete. Vidare förutsätts det att ingen åverkan behöver göras genom väggar, golv, tak, kakel eller tätskikt eller liknande om detta inte från början är överenskommit. Om avstängning av vatten eller värme krävs förutsätts det att det kan utföras utan att det skapar merkostnad i form av material eller tid. Vid ändrings- eller tilläggsarbete debiteras ni som kund Rörmontören Syd ABs debitering som ni finner i stycket ovan "debitering". Det är viktigt att ni som kund förstår att genom att sluta ett avtal med Rörmontören Syd AB ges ett godkännande av detta dokument, det innebär att om ändrings- eller tilläggsarbete (s.k. ÄTA-arbete) genomförs så blir arbetskostnaden och materialkostnaden högre samt att arbetstiden blir längre. Om ni som kund ger direktiv om direkta ändringar eller tilläggsarbeten till Rörmontören Syd ABs hantverkare betraktas detta omgående som ett ÄTA-arbete och debiteras enligt företagets debitering. Rörmontören Syd AB rekommenderar därför att man som kund vänder sig till ansvarig arbetsledare när det gäller arbete som är att betrakta som ett ÄTA-arbete.

Garanti

Rörmontören Syd AB lämnar generellt 2 års garanti av oss tillhandahållet material som vi tillhandahållit via våra grossister. Arbete utfört av Rörmontören Syd ABs personal lämnas generellt 2 års garanti förutom rensning av avlopp där ingen garanti lämnas. Ett exempel på när garanti inte gäller är om en kund får rekommenderat av personal från Rörmontören Syd AB att välja en viss produkt eller installation men kund väljer en lösning som kan betraktas som budgetlösning. Vidare lämnar Rörmontören Syd AB aldrig garantier på material som tillhandahållits av enskild kund. Skulle det uppstå något med material inköpt av kund är det dennes eget ansvar att driva ärendet mot leverantören.

Arbetsmiljö

Rörmontören Syd AB har kollektivavtal via Installationsföretagen. Detta medför att vi som företag även har kvalitetssystem och en miljö-, arbetsmiljö- och en säkerhetspolicy. För Rörmontören Syd AB är personalen lika viktig som kunden och det är av den anledning ytterst viktigt att både personal och kund uppträder på ett korrekt sätt gentemot varandra. Rörmontören Syd AB accepterar inte att varken egen personal eller kund uppträder på ett inkorrekt sätt varken i tal eller handling. Skulle en situation uppstå ska kund eller personal informera ansvarig arbetsledare skyndsamt. Rörmontören Syd ABs

personal äger rätten att avbryta ett pågående uppdrag om arbetsmiljön anses vara sådan att fortsatt arbete inte är möjligt. Om ett arbete avbryts p.g.a. att arbetsmiljön inte är bra debiterar Rörmontören Syd AB kund för den utförda tid samt material. Rörmontören Syd AB kommer alltid att göra sitt yttersta för att både personal och kund ska bli nöjda!